

Filière
Sanitaire et
Sociale

Formation Thématique RELATION D'AIDE ET COMMUNICATION

Public Concerné

- Être âgé de 18 ans minimum
- Pas de diplôme minimum requis
- Sens des relations humaines, réserve et discrétion, esprit d'équipe, capacité d'écoute
- Maîtriser les savoirs de base

Inscription

Contactez le centre de formation :
CFAA-CFPPA du Lot - Antenne du Montat
422, Lacoste
46090 LE MONTAT
05 65 21 53 37 - sophie.girard01@educagri.fr

Objectifs

- Savoir prendre du recul dans son activité professionnelle
- Connaître les limites de l'intervention, rester professionnel dans la relation d'aide
- L'écoute et les techniques de communication

Organisation de la formation

Lieu de Formation :
CFAA/CFPPA du Lot, Antenne du Montat
422, Lacoste

- Nombre d'heures de formation en Centre : 7 heures



Moyens Pédagogiques

- Cours théorique avec appui sur les séquences vécues par les stagiaires : analyse des situations.
- Commentaire de celles-ci afin d'illustrer le cours théorique
- Un document récapitulatif du cours sera remis à chacun le dernier jour ainsi qu'une attestation de stage et de présence.

Contenu

	Activités types
Ethique Professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Respect de la personne - Charte des personnes âgées dépendantes - Respect des besoins fondamentaux - Respect des incapacités de la personne - Accompagnement de la personne malade - Malade instructeur - Malade partenaire - Malade miroir - Limites de l'intervention - Communication avec les aidants-naturels - Prise de recul (fusion - évitement) - Gestion des relations conflictuelles - Prévention de l'épuisement professionnel
Communication professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Transmissions : écrits professionnels et communication en réunion - Méthodologie pour prise de parole - Intervention positive en réunion
La Communication	<ul style="list-style-type: none"> - Différents modes de communication - Verbale - Non verbale - Les barrages à la communication
Sensibilisation à l'écoute	<ul style="list-style-type: none"> - Technique d'écoute active - Technique de reformulation - Technique d'affirmation de soi