

Filière
Sanitaire et
Sociale

Formation Thématique

FAIRE FACE AUX COMPORTEMENTS AGRESSIFS

Public Concerné

- Être âgé de 18 ans minimum
- Pas de diplôme minimum requis
- Sens des relations humaines, réserve et discrétion, esprit d'équipe, capacité d'écoute
- Maîtriser les savoirs de base

Inscription

Contactez le centre de formation :
CFAA-CFPPA du Lot - Antenne du Montat
422, Lacoste
46090 LE MONTAT
05 65 21 53 37 - sophie.girard01@educagri.fr

Objectifs

- Comprendre les causes et conséquences de l'agressivité
- Être capable d'adopter une posture professionnelle et de développer des stratégies pour prévenir, gérer et résoudre les situations d'agressivité ou de violence
- Pouvoir entendre et respecter ses propres limites, répondre à ses propres besoins de façon à maintenir un état d'équilibre et de disponibilité auprès du bénéficiaire
- Prendre le temps et le recul nécessaire face aux comportements «réactifs»
- Communiquer plus aisément avec les responsables hiérarchiques et s'appuyer sur eux en tant que personnes ressources

Organisation de la formation

Lieu de Formation :
CFAA/CFPPA du Lot, Antenne du Montat
422, Lacoste



- Nombre d'heures de formation en Centre : 2 jours

Moyens Pédagogiques

- Cours théorique avec appui sur les séquences vécues par les stagiaires
- Analyse des situations
- Commentaire de celles-ci afin d'illustrer le cours théorique
- Un document récapitulatif du cours sera remis à chacun à l'issue de l'intervention.

Contenu

Activités types	
Logique de l'agressivité	<ul style="list-style-type: none"> - Etymologie - Composante adaptative - De l'agressivité à la violence - Anatomo - physiologie - Facteurs favorisants : environnementaux (familiaux, au travail) psychologiques sociaux - Manifestations de l'agressivité : offensive, active, passive, défensive
Gestion de l'agressivité : des réponses inadéquates à la résolution des conflits à la prévention de la violence	<ul style="list-style-type: none"> - Agressivité en retour - Rupture de la communication, rupture d'un contrat - Réparation affective immédiate, culpabilité
Prévention	<ul style="list-style-type: none"> - Repérage des situations à risque - Altération de la communication, handicap, douleur, deuil, précarité, dynamique familiale, épuisement des aidants familiaux, épuisement du personnel, des collègues - Gestion des conflits : <ul style="list-style-type: none"> * Définition, processus différentes façons de gérer un conflit (politique de l'autruche, compromis, recherche de solutions ensemble, communication : écoute active, reformulation, empathie, verbalisation de ses limites) - Gestion de la crise : <ul style="list-style-type: none"> * Les phases, les signes précurseurs, identifications des interventions, détérioration d'une situation * Après la crise : temps de parole