

Formation Thématique

COMMUNICATION ADAPTÉE AUX PROFESSIONNELS DE L'ENTRETIEN

**Filière
Sanitaire et
Sociale**

Public Concerné

- Être âgé de 18 ans minimum
- Pas de diplôme minimum requis
- Sens des relations humaines, réserve et discrétion, esprit d'équipe, capacité d'écoute
- Maîtriser les savoirs de base

Inscription

Contactez le centre de formation :
CFAA-CFPPA du Lot - Antenne du Montat
422, Lacoste
46090 LE MONTAT
05 65 21 53 37 - sophie.girard01@educagri.fr

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la communication, ses enjeux, ses difficultés
- Améliorer sa communication : prise de contact, présentation, valoriser ses expériences
- Donner de la qualité aux relations avec l'entreprise : comprendre les consignes, savoir travailler en équipe, transmettre par oral ou écrit
- Acquérir des outils de communication : écoute, reformulation et validation

Organisation de la formation

Lieu de Formation :
CFAA/CFPPA du Lot, Antenne du Montat
422, Lacoste



- Nombre d'heures de formation en Centre : 7 heures

Moyens Pédagogiques

- Cours théorique avec appui sur les séquences vécues par les stagiaires :
- Analyse des situations
- Commentaire de celles-ci afin d'illustrer le cours théorique
- Simulations, mises en situation concrètes
- Un document récapitulatif du cours sera remis à chacun le dernier jour ainsi qu'une attestation de stage et de présence

Contenu

Activités types	
Brainstorming sur la communication	
Théorie de la communication	<ul style="list-style-type: none"> - Schéma du processus de communication - Communication verbale : transmettre un message, un fait, une opinion, un sentiment, le langage familier / courant, techniques, concision, précision, s'assurer que la personne ait bien compris le message par la reformulation - Communication non verbale : gestuelle, mimiques, toucher, regards, postures, apparences... - Obstacles à la communication : le bruit, la langue, l'environnement, la culture
Les différents supports de transmission	<ul style="list-style-type: none"> - Ecoute orale (recueil et tri, compréhension) - Nature des transmissions - Consignes d'utilisation d'un cahier de liaison - Précautions - Discrétion - Pas de romans fleuves